

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SÍŤOVÉHO PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Číslo smlouvy (spec.symbol v bance): _____

Smluvní strany:

1. **Tomáš Mrva**, Luková 16, 751 03 Brodek u Přerova

IČO: 732 75 514, DIČ: CZ7202255676

Číslo účtu: 670100-2204105815/6210

(dále jen zhotovitel)

GSM: 77 66 88 007

tominno@seznam.cz

a

2.

tel:

platba k 15. dni v měsíci

email:

(dále jen účastník)

v souladu s oprávněním ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 uzavírají tuto smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je **poskytování připojení k internetu**, zhotovení počítačové sítě, servis počítačové sítě a uživatelská podpora. Dále jen „dílo“ za podmínek dále stanovených.
2. Poskytování připojení k internetu dle tarifu **Wi-Fi-AC** je s přednastavenou maximální inzerovanou rychlostí na stahování **40Mb/s, za cenu 380,- Kč s DPH měsíčně**. Daná rychlost není garantovaná a závisí na propustnosti všech síťových prvků k místu měření (agregace 1:4, omezení dodavatele konektivity).

II.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen servisovat připojení až po uživatelské rozhraní. Uživatelským rozhraním se myslí zásuvka RJ45, nebo pevný kabel s koncovkou RJ45 k PC, nebo do wifi routeru.
2. Zhotovitel musí nejdéle do **48 hodin** po telefonickém nahlášení závady zahájit servisní zásah, pokud nebude domluven jiný termín. Tato doba se vztahuje pouze na pracovní dny, dle civilního kalendáře.
3. Věci potřebné k servisnímu zásahu, je povinen opatřit zhotovitel po předchozí domluvě s účastníkem. Zhotovitel je povinen průběžně konzultovat s účastníkem jakékoliv nejasnosti, nebo případné změny při provádění servisu.
4. V případě, že účastnické zařízení, dodávané zhotovitelem je v záruční době, je servisní zásah prováděn zdarma, vyjma dopravy. Po uplynutí záruční doby hradí účastník náklady na odstranění této poruchy dle aktuálního ceníku, použitého materiálu a stráveného času servisního technika dle bodu IV/1. této smlouvy.
5. **Zhotovitel neručí za software používaný účastníkem** na pracovní stanici, jež je připojena k uživatelskému rozhraní, provozované sítě zhotovitelem.
6. Zhotovitel nesmí bez vědomí účastníka instalovat a aplikovat nový software, vyjma (kromě) upgrade (aktualizace) používaných – licencovaných software.
7. Zhotovitel se zavazuje seznámit účastníka s licenčními podmínkami pro nově aplikovaný software.

8. Zhotovitel se zavazuje mlčenlivostí o údajích účastníka s tím souvisejících, a jejich soukromým vybavením, dle standardů č. 110/2019 Sb. o GDPR.

III.

Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo na řádné provedení práce v souladu s jeho potřebami a oprávněnými zájmy.
2. Účastník je povinen zpřístupnit zhotoviteli prostory nutné k servisnímu zásahu. Na vyžádání doložit potřebné informace, popř. předat podklady, které jsou pro řádné a úplné provedení servisního zásahu nezbytné.
3. Účastník se zavazuje, že zná licenční a autorské podmínky užívaných software na svých IT zařízeních. Účastník nemůže přenést odpovědnost za nesprávné a nezákonné použití SW na zhotovitele (funkčnost výměnných P2P sítí a funkčnost samotného „internetu“ - veřejné sítě), a nese plnou společenskou a právní zodpovědnost za činy, jichž se dopustí na veřejné síti - „internetu“.
4. Účastník je povinen řádně převzít dílo po provedení práce a zaplatit sjednanou cenu za jeho provedení.
5. Zákazník má právo reklamovat služby konektivity k internetu při **velké trvajícím odchylce** a při **velké opakující se odchylce**, dle Všeobecných obchodních podmínek (VOP).

IV.

Cena za servisní práci a fakturace za služby.

1. Cena za 1 hodinu práce je stanovena na **300,- Kč bez DPH** 21% v rámci software, upgradu a uživatelské podpory jak sítě, tak i počítačových stanic.
2. Fakturace se provádí jednou měsíčně. **Číslo účtu je 670100-2204105815, číslo banky je 6210**, a číslo smlouvy je **specifický symbol**. Pokud bude vystavena faktura na servisní činnost, variabilní symbol je pak číslo faktury.
3. V případě zaslání měsíčních plateb účastníkem, bude faktura zasílána emailem ve formátu PDF na vyžádání, v tištěné podobě se faktury zasílají jen na vyžádání.

V.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou ze smluvních stran a může být změněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a zaniká buď dohodou smluvních stran, nebo odstoupením dle příslušných ustanovení této smlouvy, nebo dle zákona.
3. Smlouva se automaticky aktualizuje dle platných zákonů v jejich aktuálním znění.
4. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
5. Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky, Technické parametry a Ceník internetu, které jsou uloženy na stránkách www.tominno.cz.

V _____ dne _____

Zhotovitel
(podpis)

Účastník
(podpis)